

Carpetright getroffen door cyberaanval

23-04-2024 09:20



Het Britse Carpetright had afgelopen week te maken met een cyberaanval. Als gevolg daarvan sloot de Nederlandse tak zijn systemen, zo bevestigt het bedrijf aan [RTL Nieuws](#).

Er wordt nog onderzocht of de cybercriminelen toegang hebben gehad tot de Nederlandse systemen. Om verdere risico's te voorkomen zijn sinds woensdag alle pinterminals van de Nederlandse winkels afgekoppeld. Betalingen bij de keten gaan nu contant of via een bankoverschrijving.

De vloerenketen heeft volgens Britse media te maken met een computervirus, wat duidt op ransomware. Cybercriminelen gebruiken deze methode vaak om bepaalde databestanden te versleutelen. In ruil voor losgeld geven ze de bestanden weer vrij.

Carpetright is zeker niet de eerste retailer die te maken krijgt met een cyberaanval. Zo werd afgelopen winter het inmiddels failliete [Sprinter](#) getroffen door een datahack. Andere bekende voorbeelden zijn [MediaMarkt](#) en Wehkamp. Die laatste betaalde uiteindelijk 144.000 euro om de gestolen gegevens terug te krijgen.

Op het RetailTrends-event What's Next in Retail Tech gaf cybercrimespecialist Gina Doekhie [tips](#) aan retailers om de schade na cyberaanvallen te minimaliseren.

Redactie RetailTrends