

‘Nederland voorloper in digital wallets’

13-12-2023 16:21



Nederlandse consumenten maken relatief veel gebruik van betaalmiddelen als Apple Pay en Samsung Pay. Voor 12 procent is het de favoriete betaalmethode, blijkt uit een wereldwijd onderzoek van Manhattan Associates.

Nederland is volgens het onderzoek samen met het Verenigd Koninkrijk (14 procent) koploper op dit gebied. Wereldwijd noemt nog maar 4 procent digital wallets als favoriete betaalmethode. Vooral onder Nederlandse jongeren is dit betaalmiddel populair. Van de 18- tot 24-jarigen geeft 22 procent de voorkeur aan mobiele betaalapps.

De adoptie van nieuwe betaalmiddelen gaat ten koste van betalen met pinpas of creditcard. 33 procent van de Nederlanders noemt deze traditionele methoden nog als favoriet. Wereldwijd is dat 47 procent. Contant geld daarentegen wordt in Nederland nog door 26 procent als voorkeursmiddel gezien, hoger dan het wereldwijde gemiddelde van 23 procent.